



با عنایات ایزدمنان، ما اعتقاد داریم که:

- ◀ بهبود مستمر خدمات ما موجب غنا و تعالی زندگی مردم شده و روابط بین ما و مردم را تقویت می نماید.
- ◀ رمز بقاء شرکت در تامین رضایت کلیه مشتریان و ذینفعان است. ما در هنگام ارائه خدمت به این ویژگی پای بندیم.
- ◀ کارکنان شرکت بعنوان ارزشمندترین منابع سازمان به حساب می آیند، لذا تردیدی در اثر گذاری پندار، رفتار، و کردار آنها در نحوه ارائه خدمت به مردم نداریم.
- ◀ هر چند موفقیت مادی شرکت مورد توجه است ولی ما به تأمین هدف والاتر ارائه خدمت شایسته به همگان معتقدیم.
- ◀ ما همواره ارزش های ذیل را که منبع هدایت ما در ارائه خدمت خداپسندانه به مشتریان و ذینفعان می شود فراموش نخواهیم کرد:
 - ♦ در هر شرایط به اصول اخلاقی و ارزش های معنوی پای بندیم.
 - ♦ نظم، آراستگی، وقت شناسی و آمادگی برای ارائه خدمت مطلوب به مشتریان را از اصول مسلم و قطعی موفقیت خود می دانیم.
 - ♦ فرهنگ پاسخگو بودن در مقابل مشتریان و ذینفعان را از بسترهای تعالی خود و شرکت می دانیم.
 - ♦ رعایت ادب، نزاکت، عدالت و انصاف را رمز موفقیت شرکت تلقی می کنیم.

این باورها و ارزش های اخلاقی، تعیین کننده نوع رابطه ای است که ما با مشتریان و ذینفعان برقرار می کنیم.

میرفتاح فتاح قره باغ

مدیر عامل

ف. قره باغ

