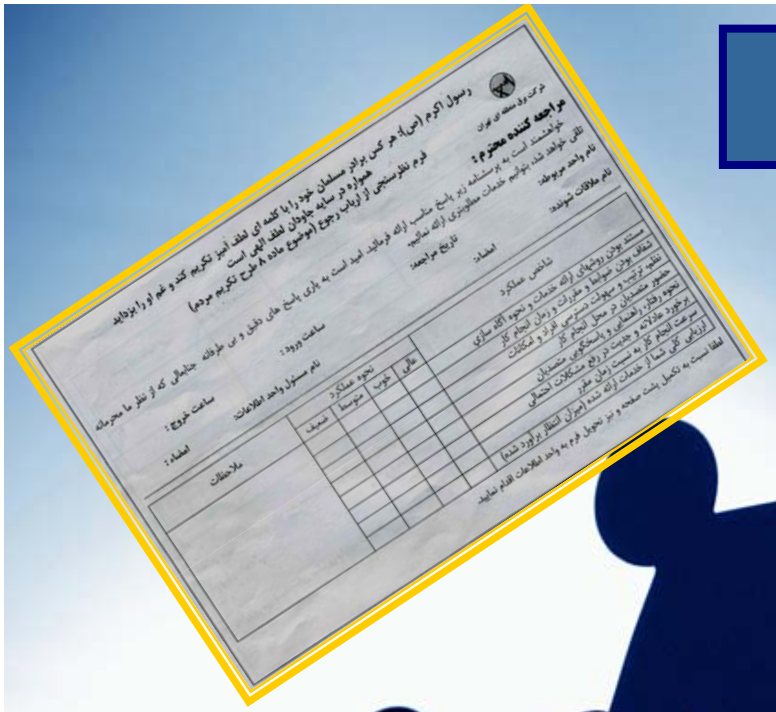
انجام نظر سنجي بطور مداوم از مراجعين به حوزه ستادي برق تهران



رسول اکرم (ص): هر کس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزداید
همواره در سایه جوانان لطف الهی است
(موضوع ماده ۸ طرح تکریم مردم)

فرم نظرسنجی از ارباب رجوع

فرمت ورود سطح ای تهران

مراجعه کننده محترم :

خواهشمند است به پرسشنامه زیر پاسخ مناسب ارائه فرمائید امید است به ارای پاسخ های دقیق و بی طرفانه جنابعالی که از نظر ما محترمانه تلقی خواهد شد، بتوانیم خدمات مطلوبتری ارائه نمائیم.

نام واحد مربوطه:

نام ملاقات شونده:

تاریخ مراجعه:

ساعت ورود:

ساعت خروج:

نام مسئول واحد اطلاعات:

امضاء:

شاخص عملکرد

	عالی	خوب	نحوه عملکرد متوسط	ضعیف
مست بودن روشهای ارائه خدمات و نحوه اگاه سازی				
شفاف بودن صورتها و مقررات و نحوه انجام کار				
نظم، ترتیب و سهولت دسترسی در زمان انجام کار				
حضور متصدیان در محل انجام کار				
نحوه رفتار راهنمایی و پاسخگویی متصدیان				
برخورد عادلانه و جدیت در رفع مشکلات احتمالی				
سرعت انجام کار به نسبت در رفع مشکلات احتمالی				
ارزیابی کلی شما از خدمات ارائه شده (میزان انتظار برآورده شده)				

لطفا نسبت به تکمیل پشت صفحه و نیز تحویل فرم به واحد اطلاعات اقدام نمایید

ملاحظات

نام واحد	مراجعه كننده	موضوع
دفتر حقوقي	مالك ملك واقع در حريم	دريافت خسارت
درب اطلاعات(حراست) حوزه ستادي	-	-